

岳阳市“最多跑一次”改革工作领导小组办公室文件

岳跑改办发〔2019〕8号

关于印发《岳阳市投资项目审批代办服务工作 暂行办法》的通知

各县市区政府、市直有关单位：

《岳阳市投资项目审批代办服务工作暂行办法》经市跑改领导小组研究同意，现予印发，请遵照执行。

岳阳市“最多跑一次”改革工作领导小组办公室

2019年9月2日



岳阳市投资项目审批代办服务工作 暂行办法

第一章 总则

第一条 为贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境工作要求，进一步深化投资项目审批制度改革的要求，充分利用现有政务服务资源，有效帮促投资者申办项目各环节审批，增强与审批部门的沟通联系，切实加快投资项目的推进步伐，结合本市实际，制定本办法。

第二条 本办法所称的“代办服务”，是指围绕投资项目申报审批，为投资者提供的咨询、指导、协调、代办等各类服务的总称。

第三条 代办服务采用分级代办的服务方式，各级政府确定的重点投资、科技创新以及国家鼓励确定的重点投资、科技创新等投资项目，原则上纳入本级代办服务范围。

第四条 代办服务工作遵循以下原则：

自愿委托、免费代办。凡符合代办范围的投资建设项目，投资者均可自愿委托代办机构，并签订委托代办协议。

市县一体，上下联动。各级代办机构实行分工协作、上

下联动的工作机制，合力推进投资项目的实施。

依法合规、便捷高效。代办服务应保障投资者合法权益，协调相关审批部门合理规划审批办理路径，积极对接相关投资优惠政策，为投资者提供便捷高效的代办服务。

第五条 代办机构依托本级政务服务中心（行政审批服务局），加挂中介管理中心牌子，设立代办专区、中介服务窗口、网上特设专栏等，为投资者提供咨询、指导、协调、代办等线上线下服务。

第六条 进驻政务服务中心（行政审批服务局）的部门首席代表，应明确各审批事项相应的窗口工作人员，为本级代办服务工作联系人。涉及到重大、复杂项目审批的，或采取联审会办、并联审批等方式推进的，后台工作人员及首席代表应积极配合，参与项目审批的洽谈，协调解决相关问题。

第二章 职责及分工

市、县市区政务服务中心（行政审批服务局）负责代办服务的管理工作。

第七条 代办机构主要履行以下职责：

（一）负责为投资者在本级部门办理审批事项提供代办服务。

（二）负责为投资者在上级部门或下级部门办理具体审批事项提供协助代办服务。

（三）负责对本级和下级代办人员进行业务指导、培训

和考核、监督。

第八条 代办员主要履行以下职责。

（一）为投资者提供涉及项目审批申报的各类业务咨询。

（二）指导投资者查阅相关办事流程及办事指南，按项目实际情况，协助投资者编制项目申报进度计划。

（三）加强与各审批部门联系沟通，跟踪项目审批进度，协调解决有关问题。

第九条 项目投资者主要履行以下职责：

（一）明确对接代办工作的项目负责人和经办人，向代办机构提供准确、真实的投资项目信息。

（二）拟定项目申报进度计划，及时准备申报材料，在代办机构指导下进行有序申报。

（三）按照审批部门的要求及时补充完善申报材料，确保各项工作在企业内部有序高效推进。

（四）对投资项目及相关申报材料的真实合法性负责，并承担相应法律责任。

第三章 业务流程

第十条 政务服务中心（行政审批服务局）设立代办专区，统一接受投资项目代办业务相关的各类咨询，对简单事项的申报工作进行指导。

第十一条 委托代办按以下程序进行：

（一）投资者向代办专区提出申请，明确需要代办的事项范围，并提交投资项目基本信息。

（二）代办专区安排专人与投资者沟通接洽，核实相关情况，办理正式委托代办协议。

第十二条 提供以下代办服务：

（一）协调申报阳光通道。根据项目投资规模、建设计划和审批时限等实际，协调相关部门合法合理开辟阳光通道，落实首问负责和限时办结责任，着力解决具体事项审批难的问题。

（二）协调提供并联审批。对涉及多部门联合办理的审批服务事项，协助相关部门提供套餐式审批服务，指导投资者按序申报，以节约申报办理时间。协助办理多评合一、多审合一、联合验收等服务，协调提高投资项目的整体审批效率，力促项目早注册、早立项、早开工、早投产经营。

第十三条 委托服务按下列情形予以终止或办结：

（一）因项目与现行法规相冲突，不具备办结条件可及时终止委托。

（二）投资者主动要求终止代办委托；委托代办事项完成，经投资者确认后视同办结。

终止及办结的代办项目，代办综合窗口应及时归档，并将涉及项目的有关资料及时交还投资者。

第四章 监督管理

第十四条 加强代办队伍内部管理，建立健全各项规章制度，加强对工作人员的教育，做好工作激励与风险防控，逐步提高代办服务的规范化与标准化水平。

第十五条 加强代办工作的监督考核，通过考核、检查、通报等形式，不断提高全市代办服务工作的质量和水平。

第十六条 及时总结代办工作的经验作法，创新服务方式，提出改进工作意见和建议，为政府和社会投资者提供决策参考。

